

Escalatieladder

Rationele fase			Emotionele fase			Vechtfase						
1												
Verharding discussie • Zakelijk conflict • Botsende standpunten • Gezamenlijke verantwoordelijkheid • Oplossing • Impasse • Geen wederzijds begrip • Afschermen • Selectieve aandacht voor argumenten • Accent op verschillen	2											
	Debat • Gevoel van superioriteit • Polarisatie • Denken in tegenstellingen • Scoren ten koste van de ander • In diskrediet brengen • Van de wijs brengen door onderbrekingen • Creativiteit neemt af • Onderhuidse irritaties • Belachelijk maken	3										
		Geen woorden maar daden • Zichtbare irritaties • Niet terugkomen op ingenomen standpunt • Elkaar voor voldongen feiten plaatsen • Misleidende non-verbale en indirecte communicatie • Minder inlevingsvermogen • Misleiding • Oplossingen uitsluiten	4									
			Imago en coalitie • Zwart/wit beelden • Conflict uitbreiden • Selffulfilling prophecy • Behoeftte aan sympathie • Medestanders zoeken • Als je niet voor ons bent, ben je tegen ons • Wij deugen, de tegenstander niet • Coalitievorming • Behoeftte aan sympathie	5								
				Gezichtsaanval en verlies • Wantrouwen • De ander zwartmaken • De ander speelt vuil spel • De ander is immoreel • Negeren • Uitstoten, verbannen • Elkaar willen ontmaskeren • Immoreel gedrag	6							
					Dreigen • Paniecreacties • Onredelijke eisen • Starheid • Dreigen met sancties • Er valt niets meer te winnen • Stress • Als... dan... denken	7						
Vijandbeeld van tegenstander • Partijen hebben hoop opgegeven • Geweld • De ander schaden = winst voor ons • Leedvermaak • Verbittering • Vergelden staat centraal • Beperkte vernietiging	8											
	Beschadiging en vernietiging • Radicale polarisering • Geen stappen terug meer doen • De ander versplinteren • De ander zoveel mogelijk schade toebrengen	9										
		Samen de afgrond in • Geen enkele weg terug • Elkaar elimineren en ontleden • Totale vernietiging, ook als dat zelfvernietiging inhoudt										
Zakelijk conflict dat gezamenlijk kan worden opgelost (win-win)			Zakelijk/emotioneel conflict als een strijd die gewonnen moet worden (winnen-verliezen)			Emotioneel/materiaal conflict als totale oorlog (alles of niets)						
Samen oplossen/stille diplomatie/ mediation			Stille diplomatie/mediation			Arbitrage, rechtzaak, onoplosbaar						

(Bron: Glasl, 2001).